

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ TOG

ความตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของความมุ่งมั่นของบริษัท ในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน ซึ่งแสดงถึงแนวทางเชิงรุกของบริษัท ในการระบุ ป้องกัน และบรรเทา ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน สายซัพพลายเชน (ห่วงโซ่อุปทาน) และ/หรือ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท

กระบวนการ HRDD ของบริษัทสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึง**ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน แห่งสหประชาชาติ (UNGPs-United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)** และ แนวทาง **ISO 26001 มาตรฐานแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม** กรอบงานเหล่านี้ให้แผนที่ครอบคลุมสำหรับธุรกิจ ในการเคารพและสนับสนุนสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เป้าหมายหลักของการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ TOG

ครอบคลุม:

1. การระบุและประเมินความเสี่ยง: ดำเนินการประเมินอย่างละเอียดเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจ เกิดขึ้นกับการดำเนินงานในสายซัพพลายเชน (ห่วงโซ่อุปทาน) และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านแรงงาน ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความสัมพันธ์กับชุมชน

2. การบูรณาการและดำเนินการ: พัฒนาและนำนโยบายและขั้นตอนที่เข้มแข็งมาใช้ เพื่อจัดการกับความเสี่ยง ที่ระบุไว้ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการ บูรณาการให้มีการพิจารณาสิทธิมนุษยชนในกระบวนการตัดสินใจ การคัดเลือกซัพพลายเออร์ และการบริหาร จัดการต่างๆ

3. การตรวจสอบและรายงาน: ตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการ HRDD ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รายงานความคืบหน้าของบริษัทต่อสาธารณะ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบมีส่วนสำคัญในการรักษาความเชื่อมั่น ของผู้มีส่วนได้เสีย และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทต่อสิทธิมนุษยชน

4. การมีส่วนร่วมและเยียวยา: มีส่วนร่วมอย่างแท้จริงกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงพนักงาน ซัพพลายเออร์/ผู้ให้ บริการ ลูกค้าธุรกิจ และชุมชน เพื่อทำความเข้าใจความกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย จัดการกับประเด็นความเสี่ยงด้าน สิทธิมนุษยชนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจัดให้มีกลไกการร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อให้แน่ใจว่าผลกระทบ ที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ จะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ บริษัท เป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการปรับตัวให้เข้ากับ บริบทที่เปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัทและสภาพแวดล้อมโดยรวม มีการรวมเอาการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชนเข้าไป ในทุกแง่มุมของการดำเนินงานของบริษัท ให้บริษัทมีส่วนร่วมในการสร้างสายซัพพลายเชนที่ยั่งยืน มีจริยธรรม และ มีความยืดหยุ่น เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกคน

คำแถลงนโยบายสิทธิมนุษยชนของ TOG

บริษัท ไทยออปติคัล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้มุ่งมั่น**ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ**และ**เคารพสิทธิมนุษยชน** เพื่อหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล บริษัทถือว่าสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำกับดูแลกิจการองค์กร **ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGPs-United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)** บริษัทมีการปลูกฝังการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร และยังคงเน้นย้ำกับคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ดังนี้:

1. เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และสิทธิด้านแรงงาน และปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
2. บริหารจัดการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อระบุ ป้องกัน และ/หรือ บรรเทาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิด้านแรงงาน สิทธิผู้บริโภค และ สดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบและสิ่งแวดล้อม
3. สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยทั้งต่อร่างกายและต่อจิตใจ ไม่ยอมรับความรุนแรงทุกรูปแบบ
4. ป้องกันการใช้แรงงานบังคับ หรือ แรงงานเด็ก ภายในองค์กรและในสายซัพพลายเชน สนับสนุนการฝึกอบรม และ ทำการประเมินผู้รับเหมา และผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง
5. เปิดโอกาสที่เท่าเทียมกันในที่ทำงาน
6. จัดช่องทางสื่อสารที่ปลอดภัยสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ในการสนทนาเรื่องใดๆที่อาจจะมีความกังวลใจที่ต้องการความไว้วางใจและมั่นใจในความโปร่งใส เพื่อความร่วมมือในระยะยาวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด
7. ให้ทุกคนตระหนักในหน้าที่ของตนเอง ที่จะประพฤติด้วยความรับผิดชอบ และเคารพในสิทธิของผู้อื่น
8. รักษาความลับ ข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว ของพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนผู้บริโภค
9. สื่อสารถึงความจำเป็น และส่งเสริมให้พนักงาน และคู่ค้าทางธุรกิจ ในสายซัพพลายเชน มีส่วนร่วมในการสนับสนุนนโยบายสิทธิมนุษยชนไปด้วยกันอย่างแท้จริง

ความมุ่งมั่นของ TOG ต่อการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเรา บริษัทพยายามสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานและสายซัพพลายเชนที่ทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ

จุดหลักสำคัญที่มุ่งเน้นในการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ TOG คือ

- นโยบายและการกำกับดูแล:** ทบทวนนโยบายต่างๆขององค์กร และ**นโยบายสิทธิมนุษยชนของ TOG** เป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามแนวทางของสากลและความคาดหวังของสังคม บริษัทได้นำ**หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม 7 ประการจาก ISO 26000 (ISO 26000 Seven Principles of Social Responsibility)** มาใช้เป็นกรอบในการทำงานด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และในการตัดสินใจต่างๆ

หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม 7 ประการ ISO 26000	
01	ความรับผิดชอบ
02	ความโปร่งใส
03	การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
04	การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย
05	การเคารพต่อหลักนิติธรรม
06	การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางสากล
07	การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

- การฝึกอบรมและการให้ความรู้:** ฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจ **หัวข้อหลักด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 7 หัวข้อ ใน ISO 26000 (ISO 26000 Seven Core Subjects of Social Responsibility)** เพื่อเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับภายในองค์กร สิ่งนี้ทำให้บริษัทสามารถระบุและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

หัวข้อหลักด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 7 หัวข้อ ISO 26000	
01	ธรรมาภิบาล
02	สิทธิมนุษยชน
03	การปฏิบัติด้านแรงงาน
04	สิ่งแวดล้อม
05	การปฏิบัติที่เป็นธรรม
06	ประเด็นด้านผู้บริโภค
07	การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน

- **กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน:** สังกัดงานทรัพยากรบุคคลของบริษัท ทำหน้าที่ประสานงานแบบข้ามสายงาน เพื่อร่วมกันประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ใดเกิดขึ้นจริงและอาจจะเกิดขึ้นได้ รวมถึงการบูรณาการมาตรการแก้ไข ติดตามแนวปฏิบัติของบริษัท และสื่อสารการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆของบริษัท

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ TOG



- **ความเคารพต่อบุคคลทุกคน:** ห้ามการเลือกปฏิบัติใดๆอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมความหลากหลาย สนับสนุนการร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรภายในแรงงานและในสายชีพพลายเช่นของบริษัท
- **สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดี:** บริษัทมุ่งมั่นที่จะจัดเตรียมสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และมีสุขภาพที่ดีสำหรับพนักงานและคนงานทุกคนในสายชีพพลายเช่นของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- **การปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี:** การยึดมั่นในแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดีถือเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงการห้ามใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก ในขณะเดียวกัน ตรวจสอบให้มั่นใจว่ามีค่าจ้างที่เป็นธรรม และมีระยะเวลาทำงานที่เหมาะสม
- **เสรีภาพในการสมาคม:** บริษัทตระหนักและเคารพสิทธิของพนักงานและผู้ที่อยู่ในสายชีพพลายเช่นของบริษัทในการสมาคมและร่วมเจรจาอย่างอิสระ
- **ความริบเปิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม:** บริษัทตระหนักดีถึงจุดตัดความเชื่อมโยงระหว่างสิทธิมนุษยชนและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยเน้นย้ำจากความมุ่งมั่นของบริษัท ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่
- **การเข้าถึงการเยียวยา:** จัดให้มีกลไกการร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อจัดการกับข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนและอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบและเยียวยาผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ
- **การดำเนินการและความริบเปิดชอบ:** นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้รับการผนวกเข้ากับแนวปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัท บริษัทดำเนินการฝึกอบรมเป็นประจำ ตรวจสอบและปรับปรุงแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของ TOG บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความโปร่งใสในความพยายามด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท

ภาพรวมห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)

การเข้าใจและบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท มีความสอดคล้องกับกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยสรุปเป็นกระบวนการดำเนินงานหลักของบริษัท ตลอดห่วงโซ่คุณค่าได้ดังต่อไปนี้:

1. การจัดซื้อ

- **การคัดเลือกซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการ:** บริษัทคัดเลือก ประเมินซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดตามเกณฑ์ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามด้านสิทธิมนุษยชน มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- **การขนส่งและการจัดเก็บ:** มีการรับประกันการขนส่งและการจัดเก็บที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของวัตถุดิบต่างๆ เพื่อรักษาความปลอดภัยและคุณภาพ
- **การกำจัดวัตถุดิบ:** มีการกำจัดวัตถุดิบที่ไม่ได้ใช้ด้วยความรับผิดชอบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

2. การผลิต

- **การใช้วัตถุดิบ:** บริษัทเลือกใช้วัตถุดิบที่ผ่านการทดสอบรับรองด้านความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค
- **กระบวนการรับรอง:** กระบวนการผลิตของบริษัทได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบจัดการคุณภาพ ISO ต่างๆ ตามมาตรฐานสากล ตลอดจน ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- **การตรวจสอบผลิตภัณฑ์:** มีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวดและมีกระบวนการรับรองคุณภาพ เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพสูง
- **การบรรจุและติดฉลาก:** ให้ความสำคัญกับการจัดเก็บที่ปลอดภัย มีการติดฉลากที่ถูกต้อง และใช้บรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน
- **การกำจัดของเสีย:** มีการกำจัดของเสียจากการผลิตอย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

3. การจัดจำหน่ายระหว่างประเทศ

- **การจัดเก็บสินค้าและจัดการคำสั่งซื้อ:** บริษัทรักษาคุณภาพสินค้าที่จัดเก็บอย่างเหมาะสม และจัดการคำสั่งซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ
- **การขนส่งที่สอดคล้องกฎระเบียบ:** บริษัทใช้พันธมิตรด้านโลจิสติกส์ที่เชื่อถือได้ เพื่อให้มั่นใจว่าการขนส่งสินค้าไปยังตลาดต่างประเทศเป็นไปตามกฎระเบียบ

4. ลูกค้าธุรกิจ

- **การจัดการความสัมพันธ์:** บริษัทสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับลูกค้าธุรกิจ โดยยึดถือหลักความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน
- **การส่งมอบสินค้า:** บริษัททุ่มเทในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง ปลอดภัย และมีกระบวนการผลิตที่มีจริยธรรมให้กับผู้บริโภค

โดยการมุ่งเน้นไปที่สิ่งสำคัญเหล่านี้ การดำเนินธุรกิจของบริษัท ยังคงสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนและมีส่วนร่วมในการสร้างสายซัพพลายเชนที่ยั่งยืนและมีจริยธรรม

ขอบเขตการประเมินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของ TOG

กิจกรรมทางธุรกิจ	การผลิตเลนส์สายตา การค้าระหว่างประเทศ การจัดจำหน่ายเลนส์
สถานประกอบการ	โรงงานผลิตในประเทศไทย
ประเด็นที่โฟกัส	การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม แนวปฏิบัติด้านแรงงาน ความปลอดภัยในที่ทำงาน ความปลอดภัยทางสังคม ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
กลุ่มเป้าหมาย	พนักงาน พนักงานของซัพพลายเออร์ที่ียร์ 1 และชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบ
ช่วงเวลาประเมิน	ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ถึง สิ้น ธันวาคม 2567
ผลิตภัณฑ์และบริการ	ความปลอดภัยของผู้บริโภคเมื่อใช้เลนส์สายตาของเรา

การระบุผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทระบุผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องโดยใช้เกณฑ์ต่อไปนี้:

- ผู้ที่บริษัทมีการผูกพันทางกฎหมาย
- ผู้ที่สามารถส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
- ผู้ที่มีแนวโน้มที่จะแสดงความกังวลเกี่ยวกับการตัดสินใจและกิจกรรมของบริษัท
- ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความสามารถในการเติมเต็มความรับผิดชอบของบริษัท
- ผู้ที่ได้รับผลกระทบในซัพพลายเชนของบริษัท

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

1. บทสนทนาและความร่วมมือที่มีความหมาย: บริษัทใช้หลักการความรับผิดชอบต่อสังคม 7 ประการของ ISO 26000 ในการจัดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ให้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและมีประสิทธิภาพ หลักการนี้เป็นแนวทางในการดำเนินการสนทนาที่มีความหมายกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและชุมชนท้องถิ่น ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์เหล่านี้บริษัทมุ่งมั่นที่จะ:

- **เข้าใจมุมมอง:** ทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ หรือจากการทำกิจกรรมใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
- **ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น:** ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำ หรือการไม่ลงมือทำของบริษัท ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และ/หรือ ชุมชน
- **แก้ไขข้อกังวล:** ระบุและแก้ไขข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- **เป็นไปตามความคาดหวังของสังคม:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกระทำของบริษัทมีสอดคล้องกับความคาดหวังของสังคมสำหรับพฤติกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

2. การมีส่วนร่วมอย่างเป็นทางการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร: บริษัทรักษาการสื่อสารอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมถึงพนักงาน ซัพพลายเออร์ ลูกค้า และชุมชน การมีส่วนร่วมนี้ส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดกว้าง สร้างความไว้วางใจ และช่วยให้บริษัทสามารถรวบรวมข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่างๆ บริษัทใช้ข้อเสนอแนะนี้ในการแจ้งกระบวนการตัดสินใจและความพยายามในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำหนดวิธีที่ดีที่สุดในการเพิ่มผลกระทบที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ หรือการทำกิจกรรมของบริษัท และลดผลกระทบเชิงลบใดๆ

3. ความร่วมมือ: บริษัทเชื่อว่าความร่วมมือเป็นกุญแจสำคัญในการแก้ไขความท้าทายด้านสิทธิมนุษยชนที่ซับซ้อน โดยการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทจะสามารถพัฒนาโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมและยั่งยืน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง วิธีการนี้เสริมสร้างความสัมพันธ์ของบริษัทเพิ่มพูนชื่อเสียงของบริษัท มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนมากขึ้นและมีความเจริญรุ่งเรือง

4. ใช้ประโยชน์จากอิทธิพล: บริษัทตระหนักในความสำคัญของการใช้ประโยชน์จากอิทธิพลของบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงซัพพลายเออร์ พนักงาน ลูกค้าธุรกิจ และสายซัพพลายเชนปลายน้ำ เพื่อจัดการและส่งผลกระทบต่อเชิงบวกในด้านประเด็นสิทธิมนุษยชน โดยการใช้ประโยชน์จากอิทธิพลของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทสิ่งที่จะ:

- **ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก:** กระตุ้นให้ซัพพลายเออร์และลูกค้าธุรกิจ นำแนวปฏิบัติทางจริยธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชนมาใช้
- **ป้องกันอันตราย:** ดำเนินการเชิงรุกในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน ในสายซัพพลายเชนของบริษัท การจ้างงาน และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจให้กว้างขึ้น
- **บรรเทาผลกระทบ:** จัดการกับผลกระทบของการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่มีอยู่ และมุ่งไปสู่งานการแก้ไข

ผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นสิทธิมนุษยชน

ส่วนนี้สรุปผู้มีส่วนได้เสียหลักที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจของบริษัท ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องที่บริษัทจัดการ และมาตรการที่บริษัทจัดลำดับความสำคัญในการพิจารณา

กระบวนการทางธุรกิจ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุ	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการที่ต้องพิจารณา
การจัดซื้อ	<ul style="list-style-type: none"> • พนักงาน ซัพพลายเออร์ • ผู้ขนส่ง • ชุมชนบนเส้นทางคมนาคม 	<p>การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการทุกรายปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม รวมถึงปฏิบัติตามการต่อต้านการติดสินบน</p> <p>การปฏิบัติด้านแรงงาน: ยึดหลักการปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี ไม่ใช่แรงงานบังคับ ไม่ใช่แรงงานเด็ก และไม่มีชั่วโมงการทำงานยาวนานมากเกินไป</p> <p>ความปลอดภัยในการจัดการสารเคมี: จัดให้มีระเบียบปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เข้มงวดในการจัดการวัตถุอันตราย การจัดเก็บ และการขนส่ง</p> <p>ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม: ประเมินและลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนในระหว่างการทำงานส่งวัตถุดิบ</p>

กระบวนการทางธุรกิจ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุ	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการที่ต้องพิจารณา
การผลิต	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานบริษัท พนักงานซัพพลายเออร์ tiers 1 ชุมชนรอบโรงงานผลิต 	<p>ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม: มีแนวปฏิบัติการค้าดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ตลอดกระบวนการผลิต</p> <p>การปฏิบัติด้านแรงงาน: ไม่มีการบังคับใช้แรงงาน ไม่มีการใช้แรงงานเด็ก และมีสภาพการทำงานที่ยุติธรรมสำหรับคนงานทุกคน รวมถึงไม่มีชั่วโมงการทำงานยาวนานมากเกินไป</p> <p>ความปลอดภัยในที่ทำงาน: รักษาระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยรวมถึงการจัดการอย่างเหมาะสมกับเครื่องจักรอันตรายและวัสดุอันตราย ดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยในที่ทำงานและเครื่องจักรอย่างสม่ำเสมอ และทำการตรวจสอบสุขภาพเชิงป้องกัน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน</p> <p>ความปลอดภัยทางสังคม: ห้ามการคุกคามทุกรูปแบบ การล่วงละเมิดทางเพศ ทางวาจา หรือทางร่างกาย รวมถึงการข่มขู่ว่าจะทำร้ายร่างกายหรือการคุกคาม</p> <p>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทและซัพพลายเออร์ tiers 1 ผ่านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและปฏิบัติตามระเบียบความเป็นส่วนตัวส่วนตัว</p> <p>ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม: ลดองเสีย การใช้สารเคมีที่เป็นพิษหรือเป็นอันตราย มลพิษระหว่างการผลิต กำจัดวัสดุอันตรายอย่างปลอดภัยและใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน</p>
การจัดจำหน่ายระหว่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ขนส่ง ผู้ให้บริการคลังสินค้าในต่างประเทศ พนักงานคลังสินค้าในต่างประเทศ 	<p>ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม: ร่วมมือกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ยึดถือหลักจริยธรรม ซึ่งรวมถึงการเคารพสิทธิด้านแรงงาน และปฏิบัติตามการต่อต้านทุจริต</p> <p>การปฏิบัติด้านแรงงาน: มีสภาพการทำงานที่ดี ไม่มีการบังคับใช้แรงงาน ไม่มีการใช้แรงงานเด็ก และมีระยะเวลาการทำงานที่เหมาะสมสำหรับพนักงานคลังสินค้าและผู้ขนส่ง</p> <p>ความปลอดภัยในที่ทำงาน: ตรวจสอบการจัดเก็บ การดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ และการขนส่ง ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของพนักงาน</p> <p>ความปลอดภัยทางสังคม: มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับกำหนดการสั่งซื้อและการวางแผนความถี่ในการขนส่ง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานคลังสินค้าและผู้ขนส่งโลจิสติกส์ มีระยะเวลาการทำงานที่เหมาะสม ข้อมูลนี้จะช่วยในการจัดการผลกระทบในกิจกรรมการกระจายสินค้าในชุมชนท้องถิ่น โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการจราจรหนาแน่น</p> <p>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าธุรกิจ และผู้บริโภคในระหว่างกระบวนการกระจายสินค้า</p>

กระบวนการทางธุรกิจ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ระบุ	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการที่ต้องพิจารณา
ลูกค้าธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการในประเทศ ผู้ประกอบการต่างประเทศ ผู้บริโภค 	<p>ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม: ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ผลิต และชีพพลายอย่างมีจริยธรรมให้กับลูกค้าธุรกิจ</p> <p>ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์: ดำเนินการทดสอบคุณสมบัติของวัตถุดิบอย่างเข้มงวด มีการควบคุมคุณภาพที่เข้มงวด ให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด ช่วยส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของผู้บริโภค</p> <p>การตัดสินใจที่ถูกต้อง: ปฏิบัติตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเลนส์แว่นสายตาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการระบุขนาดผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง และให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการใช้งานอย่างปลอดภัย</p>

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัท ได้รับการออกแบบมาเพื่อจัดการและลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานและในสายซัพพลายเชนเชิงรุก กระบวนการสี่ขั้นตอนต่อไปนี้ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นส่วนสำคัญของความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม:

1. ประเมินผลกระทบ

บริษัทประเมินและระบุผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจริงหรืออาจจะเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ในสายซัพพลายเชน หรือจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท รวมถึงการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ให้แน่ใจว่าประเด็นใหม่ๆ จะได้รับการแก้ไขอย่างทันก่วงที่

2. บูรณาการการดำเนินการ

จากผลการประเมินบริษัทให้ความสำคัญกับความเสี่ยงและดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การดำเนินการเหล่านี้ถูกรวมเข้าในการดำเนินงานประจำวันของบริษัท ให้มั่นใจว่าการพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชนจะถูกปลูกฝังอยู่ในกระบวนการตัดสินใจ

3. ติดตามผลการดำเนินการ

บริษัทติดตามผลการดำเนินงานแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยติดตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพที่สำคัญ (KPIs) ที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติด้านแรงงาน ความปลอดภัย และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ให้มีการตรวจสอบและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามและขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

4. สื่อสาร

บริษัทมุ่งมั่นสู่ความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทสื่อสารความพยายามและความคืบหน้ากระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการรายงานอย่างสม่ำเสมอ ให้แน่ใจว่าการดำเนินการสอดคล้องกับความมุ่งมั่นในด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท บริษัทสนับสนุนและใช้ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของบริษัท

4 ขั้นตอนของกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



แผนภูมิแสดงระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Heat Map)

บริษัทตรวจสอบเกณฑ์ความเสี่ยงต่อไปนี้ ในการพิจารณาประเมินความเกี่ยวข้องและความสำคัญของ **แผนภูมิแสดงระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท:

ความรุนแรง – บริษัทประเมินระดับความรุนแรงเพื่อจัดลำดับความสำคัญ และแก้ไขปัญหาคriticalที่สุดก่อน โดยใช้คะแนนจากการประเมินที่ให้คะแนนสูงสุดในปัจจัยสำคัญต่อไปนี้ ซึ่งจัดประเภทด้วยตารางการให้คะแนนด้านล่าง:

- **ขอบเขตอิทธิพล:** ผลกระทบของความรับผิดชอบของบริษัท รวมถึงความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนโดยรวม
- **ขอบเขต:** จำนวนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ
- **ขนาด:** ขนาดของผลกระทบเชิงลบ หรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- **ความสามารถในการฟื้นตัว:** ความง่ายในการฟื้นตัวหรือคืนสภาพ บุคคล/หน่วยงาน ที่ได้รับผลกระทบกลับสู่สภาพเดิมหรือเทียบเท่า

ระดับความรุนแรง	ขอบเขตอิทธิพล (ผลกระทบของความรับผิดชอบ)	ขอบเขต (จำนวนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ)	ขนาด (ระดับของผลกระทบ)	ความสามารถในการฟื้นตัว
1 เล็กน้อย	อิทธิพลเล็กน้อย มีขอบเขตจำกัด ไม่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมขององค์กร เช่น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว ในหน่วยงานย่อยของบริษัท	มีบุคคลที่ได้รับผลกระทบน้อยมาก หรือไม่มีเลย หรือลักษณะผลกระทบที่เล็กน้อย, น้อยกว่าห้าสิบคน หรือกระทบต่อนักงานน้อยกว่าสิบคน	ผลกระทบน้อยมาก ต่อพื้นที่หรือบุคคล เช่น เหตุการณ์เล็กน้อย, แยกตัว, มีผลกระทบน้อยมาก	ผลกระทบที่เล็กน้อย และสามารถฟื้นตัวได้ง่าย โดยไม่ต้องมีการแทรกแซง
2 น้อย	อิทธิพลจำกัด, กระทบต่อการดำเนินงานในท้องถิ่น หรือพื้นที่เล็กๆ เช่น นโยบาย HR ของธุรกิจท้องถิ่น ที่ก่อให้เกิดปัญหาการเลือกปฏิบัติภายในสำนักงานเดียว	มีพนักงานที่ได้รับผลกระทบน้อย หรือบุคคลหรือกลุ่มที่แยกออก หรือมีผลกระทบต่อบุคคลจำนวนน้อย, น้อยกว่าหนึ่งร้อยคน หรือกระทบต่อนักงานน้อยกว่าห้าสิบคน	กระทบต่อพื้นที่เล็กๆ หรือบุคคลจำนวนน้อย เช่น การหกของสารเคมีที่มีผลกระทบต่อไม่กี่เอเคอร์	ผลกระทบสามารถฟื้นตัวได้ง่ายด้วยการแทรกแซงขั้นต่ำ เช่น ผลกระทบต่อสุขภาพที่สามารถฟื้นตัวได้ทันที ด้วยการรักษาพยาบาลทันที
3 ปานกลาง	อิทธิพลปานกลาง, กระทบต่อพื้นที่เฉพาะภายในภูมิภาค เช่น การปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัท ระดับภูมิภาคที่กระทบต่อชุมชนท้องถิ่น	มีผู้อยู่อาศัยหลายร้อยคนที่ได้รับผลกระทบหรือกลุ่มหลายกลุ่มหรือชุมชนขนาดเล็ก หรือมีผลกระทบต่อบุคคลจำนวนน้อย, หลายร้อยถึงพันคน หรือกระทบต่อนักงานหลายสิบถึงหลายร้อยคน	กระทบต่อพื้นที่ปานกลาง หรือชุมชนที่สำคัญ เช่น การปล่อยไอเสียของโรงงานที่มีผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียง	ผลกระทบสามารถฟื้นตัวได้ด้วยการแทรกแซงบางอย่าง แต่จะใช้เวลานาน เช่น คุณภาพอากาศดีขึ้น ด้วยการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
4 มีนัยสำคัญ	อิทธิพลมีนัยสำคัญ, กระทบต่อการดำเนินงานระดับชาติ หรือระดับภูมิภาค เช่น การปฏิบัติของบริษัท ระดับชาติกระทบต่อสิทธิแรงงานในหลายภูมิภาคของประเทศ	มีผู้อยู่อาศัยหลายพันคนที่ได้รับผลกระทบหรือบุคคลจำนวนมาก หรือชุมชนขนาดใหญ่ หรือมีผลกระทบต่อบุคคลจำนวนนับพันถึงหลายแสนคน หรือกระทบต่อนักงานหลายร้อยคน	กระทบต่อพื้นที่ขนาดใหญ่ หรือหลายชุมชน เช่น การปนเปื้อนของน้ำในพื้นที่ที่กว้างขวาง	ผลกระทบที่ยากต่อการฟื้นตัว และต้องการการแทรกแซงอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ผลกระทบต่อสุขภาพในระยะยาวที่ต้องการการดูแลสุขภาพอย่างมาก

ระดับความรุนแรง	ขอบเขตอิทธิพล (ผลกระทบของความรับผิดชอบ)	ขอบเขต (จำนวนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ)	ขนาด (ระดับของผลกระทบ)	ความสามารถในการฟื้นตัว
5 รุนแรง	อิทธิพลกว้างขวาง, กระทบต่อหลายภูมิภาค หรือการดำเนินงานระดับโลก เช่น ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทข้ามชาติที่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิแรงงานในหลายประเทศ	มีผู้ที่ได้รับผลกระทบหลายล้านคน หรือประชากรขนาดใหญ่, อาจข้ามหลายภูมิภาค หรือมีผลกระทบต่อบุคคลจำนวนมาก, อาจถึงล้านคนหรือมากกว่า หรือกระทบต่อพนักงานโรงงานหลายพันคน	กระทบต่อพื้นที่กว้างขวาง หรือโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เช่น การรั่วไหลของน้ำมันขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบต่อหลายประเทศ	ผลกระทบที่ไม่สามารถฟื้นตัวได้ หรือจำเป็นต้องมีมาตรการพิเศษเพื่อลดผลกระทบ เช่น ความเสียหายทางนิเวศวิทยาระยะยาวที่มีบางสายพันธุ์สูญพันธุ์

โอกาสเกิด – ความน่าจะเป็นที่อาจจะเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน หรือโอกาสที่จะเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์เฉพาะกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

คะแนน	ความน่าจะเป็น	คำนิยาม
1	น้อยมาก	> 1 ครั้งต่อปี, ไม่ค่อยจะเกิดขึ้น, หรือเหตุการณ์อาจเกิดขึ้นเฉพาะในสถานการณ์พิเศษเท่านั้น (ความน่าจะเป็น 0-9%)
2	ไม่น่าจะเกิดขึ้น	>1 ครั้งต่อ 6 เดือน, เป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น หรือเหตุการณ์อาจเกิดขึ้นบางครั้งแต่ไม่น่าจะเกิดขึ้น (ความน่าจะเป็น 10-29%)
3	เป็นไปได้	>1 ครั้งต่อ 3 เดือน, น่าจะเกิดขึ้น หรือเหตุการณ์อาจเกิดขึ้นบางครั้ง (ความน่าจะเป็น 30-59%)
4	น่าจะเกิดขึ้น	>1 ครั้งต่อเดือน, เกือบจะแน่ใจว่าจะเกิดขึ้น หรือเหตุการณ์จะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่ (ความน่าจะเป็น 60-89%)
5	เกือบจะแน่นอน	>1 ครั้งต่อสัปดาห์, แน่ใจว่าจะเกิดขึ้น หรือ เหตุการณ์คาดว่าจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ส่วนใหญ่ (ความน่าจะเป็น 90-100%)

แผนภูมิแสดงระดับความรุนแรง

	Rating	ระดับความรุนแรง				
		1	2	3	4	5
โอกาสเกิด	5	5	10	15	20	25
	4	1	8	12	16	20
	3	1	6	9	12	15
	2	1	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5

แผนภูมิแสดงระดับความเสี่ยง

คะแนนประเมิน	ระดับผลกระทบ	คำอธิบาย
20-25	สูงมาก	ผลกระทบร้ายแรง สามารถก่อให้เกิดอันตรายรุนแรงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือสิ่งแวดล้อมจำนวนมาก ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน และจริงจังเพื่อบรรเทาผลกระทบ ตัวอย่างเช่น การละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างกว้างขวาง การเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง และการละเมิดกฎหมายแรงงานอย่างร้ายแรง
10-16	สูง	ผลกระทบร้ายแรง สามารถก่อให้เกิดอันตรายอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสิ่งแวดล้อม ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพื่อจัดการผลกระทบ ตัวอย่างเช่น ปัญหาความปลอดภัยในการทำงานที่สำคัญ การรั่วไหลของสารเคมีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ และการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างรุนแรง
1-9	ปานกลาง	ผลกระทบปานกลาง สามารถก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสิ่งแวดล้อมในระดับหนึ่ง ต้องดำเนินการเพื่อบรรเทาผลกระทบ แต่ไม่ใช่เรื่องเร่งด่วน ตัวอย่างเช่น การละเมิดกฎหมายแรงงานในระดับปานกลาง ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ และการละเมิดสิทธิมนุษยชนบางประการ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของ TOG

ตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยง	ลักษณะสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง	ระดับความเสี่ยง
อุบัติเหตุจากการใช้เครื่องจักร	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
ชั่วโมงการทำงานติดต่อกันยาวนาน	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
อุบัติเหตุการรั่วไหลของสารเคมีระหว่างขนส่ง	มีส่วนร่วม	ปานกลาง
กลิ่นไม่พึงประสงค์จากการรั่วไหลสารเคมีที่จัดเก็บ	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
การรั่วไหลข้อมูลส่วนบุคคล	มีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง	ปานกลาง
การเจ็บป่วยจากการสัมผัสสารเคมี	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
การคุกคามหรือละเมิดทางเพศ	มีส่วนร่วมเกี่ยวข้อง	ปานกลาง
ติดฉลากผิดพลาด	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
อุบัติเหตุจากการกระเด็นของสารเคมี	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
สินค้าไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง
ฝุ่นละอองจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม ของเสียจากกระบวนการผลิต	เป็นสาเหตุ	ปานกลาง

ตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยง การดำเนินการ และการติดตามผลการดำเนินงาน

ตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การดำเนินการเพื่อหยุด ลด หรือป้องกันความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	การติดตามผลการดำเนินงาน
การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน เช่น • อุบัติเหตุจากการใช้เครื่องจักร • อุบัติเหตุจากการกระเด็นของสารเคมี / สัมผัสสารเคมี	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกอบรมพนักงานทุกคนให้รับทราบข้อกำหนดในการทำงานและปฏิบัติตามอย่างปลอดภัย ส่งเสริมและจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะและมีสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างปลอดภัย พัฒนากระบวนการทำงานเพื่อส่งเสริม แนวปฏิบัติที่ดีด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสุขภาพ และบริหารจัดการภายใต้ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ ควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยฯ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างานเป็นประจำทุกเดือน จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมด้านความปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนัก และสื่อสารข้อมูล 	จำนวนครั้งที่เกิดการเจ็บป่วยบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานต่อปี เป็นศูนย์	<ul style="list-style-type: none"> การตรวจประเมินภายในและภายนอกของระบบ ISO 45001 การประเมินความสอดคล้องของกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ

ตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การดำเนินการเพื่อหยุด ลด หรือป้องกันความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	การติดตามผลการดำเนินงาน
อุบัติเหตุการรั่วไหลของสารเคมีระหว่างขนส่ง	ปานกลาง	<p>เงื่อนไขข้อควรปฏิบัติ ข้อควรระวังในการจัดการเก็บการขนส่ง ของสารเคมีแต่ละชนิด: มีข้อกำหนดที่ชัดเจนจากซัพพลายเออร์ ผู้ขนส่ง ผู้จัดเก็บ เข้าใจรายละเอียดดังกล่าว</p> <p>ปฏิบัติตามข้อกำหนด: ผู้ขนส่ง ผู้จัดเก็บมีระบบตรวจสอบอุณหภูมิการเก็บเรียลไทม์ ที่จัดเก็บ มีระบบแจ้งเตือน</p> <p>ปิดผนึกและติดฉลาก: ภาชนะบรรจุสารเคมี มีสภาพเรียบร้อยปิดแน่น มีฉลากข้อควรระวังที่ชัดเจน</p> <p>ฝึกอบรมและ PPE: มีการจัดฝึกอบรมและจัดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็น</p> <p>แผนฉุกเฉิน: จัดทำและมีการดำเนินงานแผนโต้ตอบเหตุฉุกเฉิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติงานของผู้ขนส่งและจัดเก็บสารเคมี การส่งมอบสินค้าและบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจประเมินการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบในการเคลื่อนย้าย / จัดเก็บสารเคมี กรณีเกิดการรั่วไหลของสารเคมี การฝึกซ้อมโต้ตอบเหตุฉุกเฉินตามแนวปฏิบัติงานเรื่องแผนฉุกเฉิน
กลิ่นไม่พึงประสงค์จากการรั่วไหลสารเคมีที่จัดเก็บ	ปานกลาง	ประเมินความเสี่ยงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และทำให้มั่นใจว่า มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการติดตามผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	จำนวนครั้งของความไม่สอดคล้องจากการตรวจสอบ ISO 14001 ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	การตรวจประเมินภายในและภายนอกของระบบ ISO 14001 / การสาธิตชุมชน ไตรมาสละ 1 ครั้ง / การรายงานความยั่งยืนต่อผู้บริหารประจำเดือน
ฝุ่นละอองจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสมของเสียจากกระบวนการผลิต	ปานกลาง	ประเมินความเสี่ยงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และทำให้มั่นใจว่า มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการติดตามผลดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	จำนวนครั้งของความไม่สอดคล้องจากการตรวจสอบ ISO 14001 ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	การตรวจประเมินภายในและภายนอกของระบบ ISO 14001 / การสาธิตชุมชน ไตรมาสละ 1 ครั้ง / การรายงานความยั่งยืนต่อผู้บริหารประจำเดือน

ตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	การดำเนินการเพื่อหยุด ลด หรือป้องกันความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	การติดตามผลการดำเนินงาน
ชั่วโมงการทำงานติดต่อกันยาวนาน	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดและจัดทำตารางการทำงาน วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดประจำปีของบริษัทฯ สิทธิการลางานประเภทการลางาน ในระบบบริหารงานบุคคล HRMS บริหารจัดการข้อตกลงในสัญญาจ้างงาน และเงื่อนไขการทำงาน วางแผนตารางการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุด การทำงานล่วงเวลาในวันหยุด ให้พนักงานแต่ละคน ตามที่กำหนดในระบบ HRMS ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน อ้างอิงวิธีการปฏิบัติงาน WI-2100-013 การทำงานล่วงเวลา, ทำงานวันหยุด, ทำงานล่วงเวลาวันหยุด 	ชั่วโมงการทำงานทั้งประจำ และล่วงเวลาเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานไทย	การตรวจประเมินภายใน และภายนอกของระบบ TLS 8001/ SMETA
ชั่วโมงการทำงานติดต่อกันยาวนานของพนักงานซีพีพลาเยอร์เทียร์ 1	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> มีแนวทางดำเนินการเหมือนพนักงานบริษัท (ที่ระดับบน) ประเมินซีพีพลาเยอร์เทียร์ 1 เพื่อให้แน่ใจว่ามีความรับผิดชอบต่อสังคม และทำการจ้างงานเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และเป็นไปด้วยความสมัครใจของพนักงาน ไม่มีการบังคับใช้แรงงาน และไม่มีการใช้แรงงานเด็ก 	ชั่วโมงการทำงานทั้งประจำ และล่วงเวลาเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานไทย	การตรวจประเมินภายใน และภายนอกของระบบ TLS 8001/ SMETA
การรั่วไหลข้อมูลส่วนบุคคล (พนักงานบริษัท/พนักงานซีพีพลาเยอร์เทียร์1)	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ TOG เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันการสูญหาย นำไปใช้ในทางที่ผิด หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไม่ถูกต้อง รวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล อย่างปลอดภัย ตามแนวปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 	จำนวนความไม่สอดคล้องจากการตรวจประเมินภายใน และภายนอกของระบบ ISO/IEC 27001 ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง	กำหนดสิทธิ์ผู้เข้าถึงฐานข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดความถี่ในการเปลี่ยนรหัส เข้าถึงฐานข้อมูลส่วนบุคคล ในระบบ Human Resource Management System
การคุกคามหรือการล่วงละเมิด (พนักงานบริษัท/พนักงานซีพีพลาเยอร์เทียร์1)	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยในสถานประกอบการ กำหนดการตรวจความปลอดภัยในยามวิกาล โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพ อาทิเช่น <ul style="list-style-type: none"> - มีช่องทางแจ้งเหตุฉุกเฉิน - มีกรอบเวลาดำเนินการที่ชัดเจน ในแต่ละขั้นตอน และมีวิธีการติดตามที่เหมาะสม - จัดให้มีขั้นตอนคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องทุกข์ - อำนวยความสะดวกผู้เสียหายให้สามารถเข้าถึงกระบวนการสอบสวนทางกฎหมายที่จำเป็น - กำหนดคบทกลงโทษทางวินัยสูงสุดต่อผู้ก่อเหตุ 	ช่องทางในการแจ้งเบาะแสทาง LINE@TOG6.1 เพื่อแจ้งเหตุหรือแจ้งเบาะแส และสามารถตรวจสอบได้กันทั่วถึง	การรายงานผลการแจ้งเบาะแส หรือร้องทุกข์ในการประชุมกับผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

ตัวอย่างสถานการณ์ ความเสี่ยง	ระดับ ความเสี่ยง	การดำเนินการเพื่อหยุด ลด หรือป้องกันความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	การติดตามผล การดำเนินงาน
สินค้า ไม่ปลอดภัย ต่อผู้บริโภค	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> อัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในแต่ละตลาดภูมิภาคเป็นประจำ ดำเนินการทดสอบคุณสมบัติวัสดุที่จะนำมาผลิต และตรวจคุณภาพสินค้าตามข้อกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมเลนส์สายตา ติดตามควบคุมบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ เครื่องมือแพทย์ ISO 13485 ตลอดจนปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	จำนวนครั้งที่ ลูกค้าร้องเรียน	การตรวจประเมิน ภายในและภายนอก ของ ISO 13485/ รายงานผลการแก้ไข ข้อร้องเรียนจาก ลูกค้ากับผู้บริหาร เป็นประจำทุกเดือน
ติดฉลาก ผิดพลาด	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดมาตรฐานการติดฉลาก ข้อกำหนด คำศัพท์เฉพาะทาง คำอธิบายผลิตภัณฑ์บนฉลาก เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 14889 และ US FDA (21 CFR Part 801) วิเคราะห์สาเหตุต้นตอ (Root Cause Analysis) อย่างละเอียดเพื่อระบุสาเหตุที่แท้จริง เมื่อเกิดข้อผิดพลาด สุ่มตรวจความถูกต้องของการติดฉลากอย่าง เข้มงวด มีกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลง ดำเนินการ ตรวจสอบภายในและตรวจสอบภายนอกเป็นประจำ 	จำนวนครั้งที่ ลูกค้าร้องเรียน	รายงานผลการแก้ไข ข้อร้องเรียนจาก ลูกค้ากับผู้บริหาร เป็นประจำทุกเดือน

กลไกการร้องเรียน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถยกระดับข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนได้ กลไกการร้องเรียนของบริษัทได้รับการออกแบบเพื่อจัดการกับข้อกังวลอย่างเป็นระบบ ตามหลักการที่แนะนำในข้อ 6.3.6 ของ ISO26000 เพื่อบริหารจัดการประสิทธิภาพในการแก้ไขข้อร้องเรียน ให้แน่ใจว่าเคารพและรับฟังเสียงจากทุกคน

กลไกการร้องเรียนเป็นรากฐานสำคัญของความมุ่งมั่นของบริษัทต่อสิทธิมนุษยชน กลไกเหล่านี้ทำให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกคน มีช่องทางในการแจ้งข้อกังวลอย่างของตนได้อย่างปลอดภัย ซึ่งจะได้รับการจัดการอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ บริษัทมีขั้นตอนที่ดำเนินการอยู่เพื่อตรวจสอบสิ่งที่ค้นพบปกป้องผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่ากลไกการร้องเรียนของบริษัท ไม่ได้ขัดขวางบุคคลจากการดำเนินการสอบสวนทางกฎหมาย เมื่อเห็นว่าจำเป็น

กลไกการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขความขัดแย้งที่มีประสิทธิภาพ ISO 26000 (ข้อ 6.3.6)

ถูกต้องตามกฎหมาย	เป็นโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นอิสระเพียงพอ
สามารถเข้าถึงได้	เข้าถึงได้ง่ายโดยไม่มีอุปสรรค เช่น ภาษา การไม่รู้หนังสือ ทัศนคติที่ระแวง และความกลัวต่อการแก้แค้น
สามารถคาดการณ์ได้	มีขั้นตอนที่ชัดเจนและกรอบเวลาที่ชัดเจนสำหรับแต่ละขั้นตอน รวมถึงผลลัพธ์ที่ตามมา ไม่ว่าจะทำได้หรือไม่ โดยมีวิธีการติดตามที่เหมาะสม
มีความเสมอภาค	ฝ่ายที่ได้รับความเดือดร้อนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล คำแนะนำ และความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อกระบวนการแก้ไขความขัดแย้งที่เป็นธรรม
สอดคล้องกับสิทธิต่างๆ	ผลลัพธ์และการแก้ไข สอดคล้องกับมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับ
ชัดเจนและโปร่งใส	เคารพความเป็นส่วนตัวและชื่อเสียงของบุคคล และเผยแพร่อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์ส่วนรวม
อยู่บนพื้นฐานของการเสวนาและการประนีประนอม	ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาคือข้อขัดแย้งร่วมกัน โดยให้คู่กรณีมีส่วนร่วมในการหาทางออกที่เป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย ในกรณีที่ต้องการให้มีการตัดสินใจ คู่กรณีมีสิทธิ์ที่จะเลือกใช้ช่องทางอื่นๆ ที่เป็นอิสระ

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

สายด่วนและช่องทางออนไลน์: บริษัทจัดเตรียมสายด่วนและช่องทางออนไลน์เฉพาะสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการรายงานข้อกังวล หรือการละเมิด ช่องทางเหล่านี้เปิดกว้างสำหรับพนักงานทุกคน ชีพพลายเออร์ ลูกค้า และสมาชิกชุมชน เพื่อยกระดับข้อกังวล ข้อร้องเรียน และรายงานการละเมิดหรือ การไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณ หรือมาตรฐานทางจริยธรรม

- แอปพลิเคชันมือถือ LINE@TOGG4.1
- อีเมล: hotline@thaiopticalgroup.com

การร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร: ผู้มีส่วนได้เสียสามารถยื่นคำร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งจดหมายปิดผนึกไปที่สำนักงานตรวจสอบภายในของบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบ การสื่อสารทั้งหมดจะได้รับการรักษาความลับในระดับสูงสุด

- โดยจดหมายปิดผนึกถึง **สำนักตรวจสอบภายใน หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ บริษัท ไทยออปติคอลล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)** เลขที่ 15/5 หมู่ 6 ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี ตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง นนทบุรี 11110 ประเทศไทย

การสอบสวน

ดำเนินการอย่างรวดเร็ว: เมื่อได้รับข้อร้องเรียน บริษัทจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว เพื่อสอบสวน แก้ไขปัญหา กระบวนการตอบสนองของบริษัทมีลำดับเวลาและขั้นตอนที่ชัดเจน ให้แน่ใจว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ และมีประสิทธิภาพ

คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส: บริษัททุ่มเทในการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่รายงานข้อกังวล มีมาตรการในการคุ้มครองความปลอดภัยและป้องกันการตอบโต้ใดๆ

ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง: ข้อเสนอแนะจากกระบวนการร้องเรียนจะถูกนำมาใช้ เพื่อปรับปรุงแนวปฏิบัติของบริษัท และป้องกันปัญหาในอนาคต บริษัทตรวจสอบกลไกการร้องเรียนของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ให้แน่ใจว่ายังคงมีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้

การเยียวยา

บริษัทมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการเจรจา การไกล่เกลี่ย และ/หรือ การสอบสวนทางกฎหมาย ตามความจำเป็น ให้การเยียวยาที่ได้ผล เมื่อมีการระบุถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ว่าจะ **"เป็นสาเหตุ"** จากกิจกรรมของบริษัทเอง **"มีส่วนร่วม"** โดยการกระทำของบริษัท หรือ **"มีส่วนเกี่ยวข้อง"** กับบริษัท ผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ การทำความเข้าใจ **ลักษณะสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง** ในการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการกำหนดการตอบสนองและการเยียวยาที่เหมาะสม